

PROGRAMADORA JÚNIOR

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Busco uma oportunidade como Programadora Júnior para contribuir com o desenvolvimento e a manutenção de aplicações web. Possuo experiência anterior em desenvolvimento de páginas dinâmicas, gestão de conteúdo e levantamento de requisitos. Sou técnica em Desenvolvimento de Sistemas e estudante do 2º semestre de Ciência da Computação na **Universidade Católica de Brasília**. Tenho formação complementar em PHP com MySQL, front-end e administração de banco de dados, além de experiência em suporte técnico e documentação de soluções.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ❖ **Ciência da Computação - Universidade Católica de Brasília - 2º semestre - Em andamento**
- ❖ **Técnico em Inteligência Artificial - Senac - Em andamento**
- ❖ **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas - Senac - Duração: 2 anos | Conclusão: dezembro/2014**

CURSOS COMPLEMENTARES

PHP com MySQL

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC Ceilândia
160 horas | Concluído em outubro de 2020

Front-End: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript e jQuery

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC Taguatinga
100 horas | Concluído em janeiro de 2021

Administrador de Banco de Dados

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC Ceilândia
200 horas | Concluído em outubro de 2020

Técnico em Informática (Suporte e Redes)

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC Jessé Freire
1.200 horas | Concluído em dezembro de 2022

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

MAIO/2021 - JUNHO/2025 | SUPERMERCADO TATICO | SUPORTE TÉCNICO NÍVEL II

- ✓ Registro e acompanhamento de chamados de suporte técnico abertos pelos usuários.
- ✓ Resolução de incidentes de acesso, remoção de vírus e reinstalação de softwares.
- ✓ Orientação aos usuários sobre o funcionamento dos aplicativos instalados.
- ✓ Documentação das soluções e encerramento de chamados no sistema de Service Desk.

JUNHO/2014 - 2017 | ECOINF - DESENVOLVIMENTO WEB | PROGRAMADORA JÚNIOR

- ✓ Desenvolvimento e manutenção de páginas web dinâmicas, com foco em usabilidade e desempenho.
- ✓ Criação e atualização de conteúdo, organização da estrutura e planejamento de projetos web.
- ✓ Levantamento e análise de requisitos de clientes corporativos e individuais para soluções alinhadas às necessidades dos usuários.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Desenvolvimento e manutenção web | Levantamento de requisitos | Documentação de soluções | Conhecimentos adquiridos em cursos: PHP, MySQL, HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript e jQuery